

# Case Management: Pflege und Betreuung nach Maß

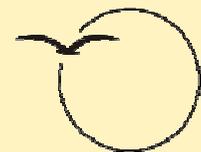
## Berlin-Brandenburgischer Pflegetag

**Uta Reiberg**

(Projektleiterin, zertifizierte Ausbilderin für Case Management)



Koordinierungsstelle **Rund ums Alter** Reinickendorf Träger: Albatros e. V.  
Wilhelmsruher Damm 116 13439 Berlin Tel.: 498 72 404 [kst.reinickendorf@albatrosev.de](mailto:kst.reinickendorf@albatrosev.de)



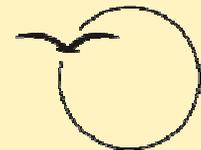
# Koordinierungsstellen **Rund ums Alter**



**Information und Beratung für ältere Menschen, ihre Angehörigen, Interessierte und Fachkräfte**

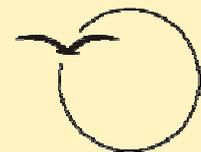


Koordinierungsstelle **Rund ums Alter** Reinickendorf Träger: Albatros e. V.  
Wilhelmsruher Damm 116 13439 Berlin Tel.: 498 72 404 [kst.reinickendorf@albatrosev.de](mailto:kst.reinickendorf@albatrosev.de)



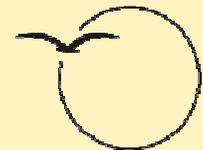
# Ziele der Koordinierungsstellen

- **Realisierung des Selbstbestimmungsrechts älterer, behinderter und pflegebedürftiger Menschen**
- **Entlastung von (pflegenden) Angehörigen**
- **Erhalt, Förderung, Wiederherstellung selbstständigen Wohnens**



# Ziele der Koordinierungsstellen

- Vermeidung unerwünschter Heimunterbringung
- Erleichterung ambulanter Hilfe und Pflege
- Verknüpfung und Verzahnung von Helfersystemen
- Unfallprävention



# Dienstleistungen

und schnelle Hilfe rund ums Alter.

Auch in Ihrem Bezirk!



› Information und Beratung für ältere Menschen und ihre Angehörigen.



☎ **0180-59 500 59\***

Kompetente

› Die Rufnummer für alle Berliner Bezirke:  
Mo - Fr: 9.00 - 18.00 Uhr

\*Gebühr: 12 Cent/Min.

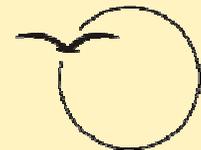
## Information / Auskunft

## Beratung und Unterstützung

## Case Management



Koordinierungsstelle **Rund ums Alter** Reinickendorf Träger: Albatros e. V.  
Wilhelmsruher Damm 116 13439 Berlin Tel.: 498 72 404 [kst.reinickendorf@albatrosev.de](mailto:kst.reinickendorf@albatrosev.de)

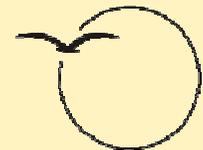


[www.hilfelotse-berlin.de](http://www.hilfelotse-berlin.de)

- Überblick und detaillierte Informationen zu Leistungsangeboten
- Effiziente Beratungsarbeit
- Schnelle Zugriffsmöglichkeit auf Informationen für ratsuchende Menschen
- Datenpflege im Kooperationsverbund



Koordinierungsstelle **Rund ums Alter** Reinickendorf Träger: Albatros e. V.  
Wilhelmsruher Damm 116 13439 Berlin Tel.: 498 72 404 [kst.reinickendorf@albatrosev.de](mailto:kst.reinickendorf@albatrosev.de)



# Dienstleistungen



**Öffentlichkeitsarbeit**

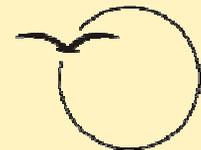
**Förderung bürgerschaftlichen Engagements**

**Aus- und Fortbildung**

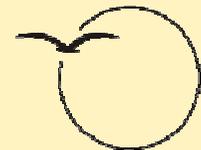
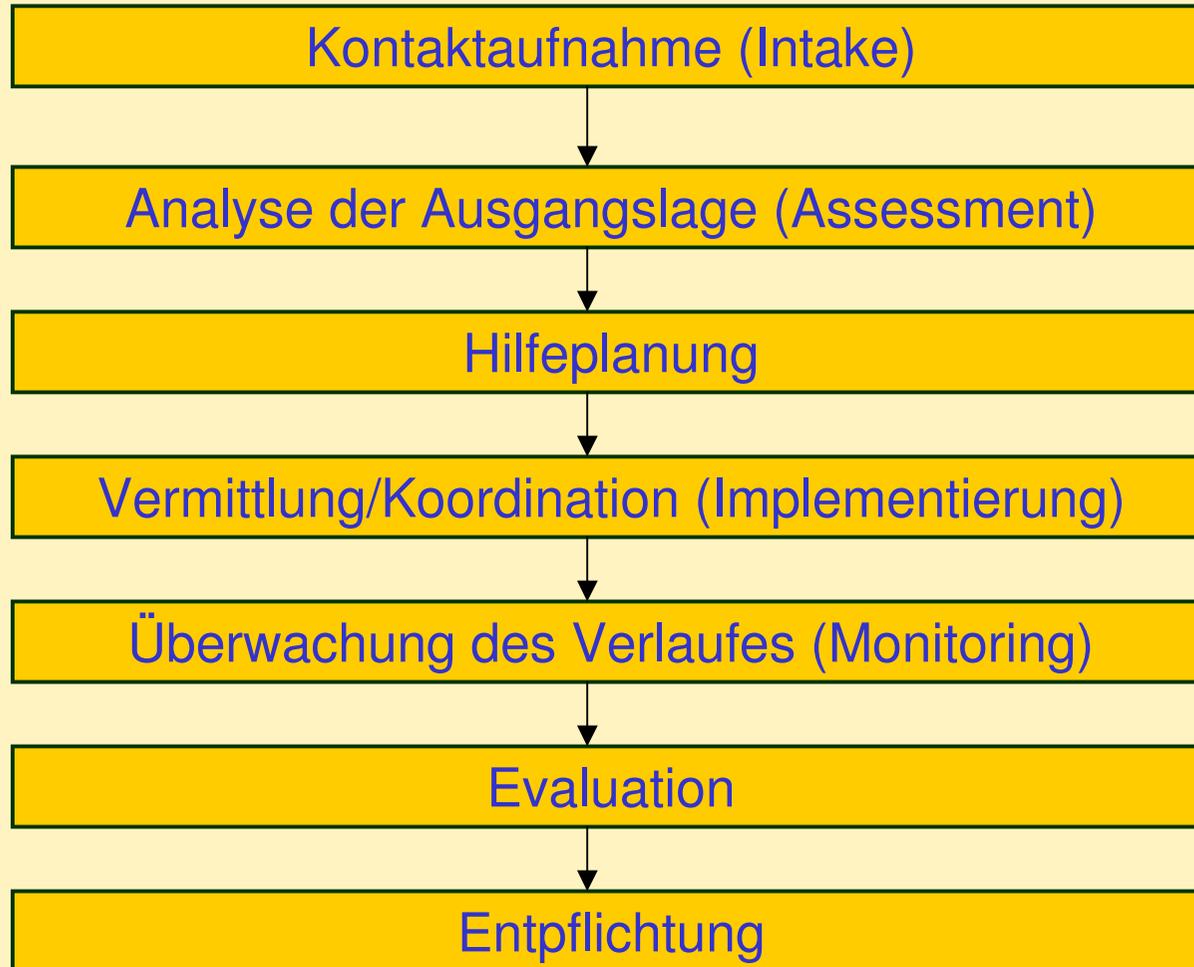
**Vernetzung**



Koordinierungsstelle **Rund ums Alter** Reinickendorf Träger: Albatros e. V.  
Wilhelmsruher Damm 116 13439 Berlin Tel.: 498 72 404 [kst.reinickendorf@albatrosev.de](mailto:kst.reinickendorf@albatrosev.de)



# Verfahrensschema Case Management



# Vom Case zum Care Management

 **NETZWERK**  
MÄRKISCHES VIERTEL

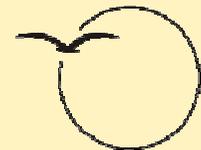
*Hier will ich  
bleiben!*



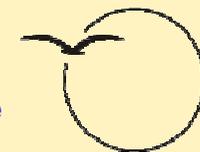
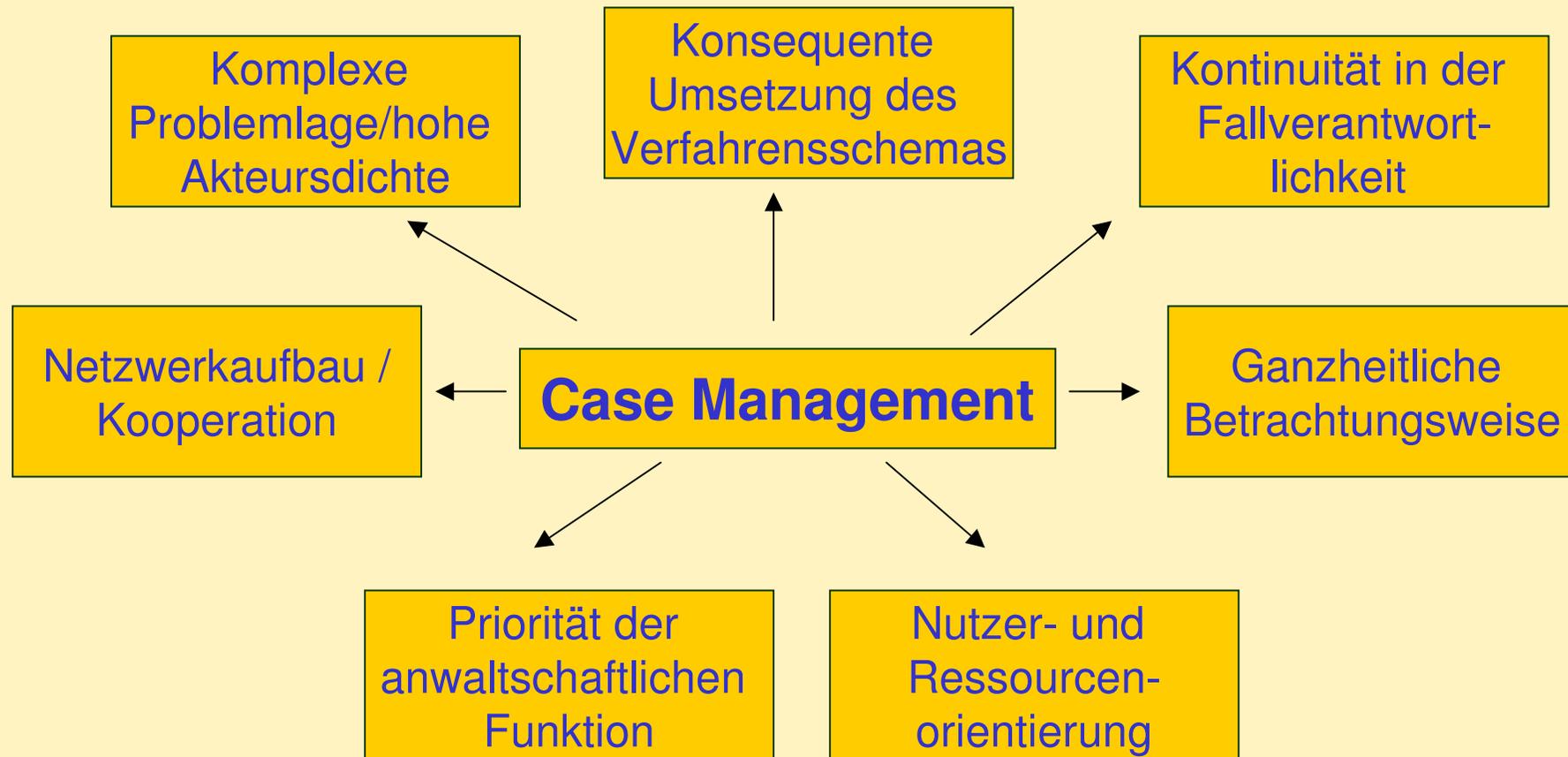
**Info-Telefon:  
498 72 400**

## Netzwerkarbeit

1. einzelfallbezogen auf der Fallebene
2. einzelfall- und institutionsübergreifend auf der Systemebene



# Essentiales im Case Management



**Vielen Dank  
für Ihre  
Aufmerksamkeit**



Koordinierungsstelle **Rund ums Alter** Reinickendorf Träger: Albatros e. V.  
Wilhelmsruher Damm 116 13439 Berlin Tel.: 498 72 404 [kst.reinickendorf@albatrosev.de](mailto:kst.reinickendorf@albatrosev.de)

