




Karin Graff
Gesundheitspflege Helle-Mitte


Palliative Pflege und Hospizarbeit:
Zwei Modelle zwischen Konkurrenz
und Kooperation



Struktur der
Gesundheitspflege Helle-Mitte GmbH


- ◆ 1999 Hauskrankenpflege Helle-Mitte
- ◆ 2004 Gesundheitspflege Helle-Mitte GmbH

- ◆ 35 Mitarbeiter
- ◆ Palliative Patienten werden bis zum Tod betreut
- ◆ pro Jahr versterben ca 120 – 160 Patienten




Zusammenarbeit

- ◆ mit mehreren onkologischen Arztpraxen
- ◆ mit Haus- und Fachärzten
- ◆ mit Fachabteilungen der Kliniken
- ◆ mit stationären Hospizen
- ◆ mit ambulanten Hospizdiensten
- ◆ mit Apotheken
- ◆ mit Sanitätshäusern




Ziele

- ◆ Bei Entlassung aus dem Krankenhaus:
 - ◆ Gespräche mit Patient und Angehörigen
 - ◆ Übergabe des Patienten durch Krankenschwestern und Sozialarbeiter der Klinik
- ◆ Gute Lebensqualität in der Häuslichkeit
 - ◆ Klärung des Hilfsmittelbedarfs
 - ◆ Infusions- und Schmerztherapie




Pflegeberatung

- ◆ Patient und Angehörige werden über das Pflegekonzept informiert.
- ◆ Zusammenarbeit mit Arzt, Apotheke, Sanitätshaus wird vorgestellt
- ◆ stationäre und ambulante Hospize werden vorgestellt




Ambulanter Hospizdienst

- ◆ Es besteht ein Kooperation mit dem Malteser Hospizdienst
- ◆ Kein Wettbewerb
- ◆ Ganzheitliche Pflege und Betreuung durch die Gesundheitspflege Helle-Mitte und den Malteser Hospizdienst
- ◆ 2005: gemeinsame Betreuung von ca 60 Patienten




GESUNDHEITSPFLEGE
HELLE - MITTE

- Wenn ein Pat, in die Finalphase kommt, so sind wir immer abrufbereit, um den Patienten und vor allem den Angehörigen zur Seite zu stehen, wir nehmen den Angehörigen in Gesprächen die Angst, diese für sie neuen Erfahrungen zu bewältigen.
- Wenn die Angehörigen es wünschen versuchen wir über den Malteser Hospizdienst Nachtdienst sicherzustellen und wir bleiben auch wenn gewünscht in der Sterbephase beim Pat. und führen die Angehörigen bei der Sterbebegleitung.




GESUNDHEITSPFLEGE
HELLE - MITTE

- ◆ Ist der Patient verstorben sind wir in den meisten Fällen vor Ort, führen das Gespräch mit den Angehörigen.
- ◆ Wir entfernen alle Zugänge, waschen den Patienten noch einmal und ziehen dem Verstorbenen das von den Angehörigen Gewünschte an, richten noch einmal alles her, stellen eine Kerze und Blumen auf und lassen die Familie in Ruhe Abschied nehmen



GESUNDHEITSPFLEGE
HELLE - MITTE


- ◆ Wir nehmen an diesem Tag nur unsere Dokumentation mit.
- ◆ Nach ein bis zwei Tagen besuchen wir noch einmal die Familie und führen das Abschlussgespräch durch



GESUNDHEITSPFLEGE
HELLE - MITTE


Finanzierung

- ◆ Von den Krankenkassen werden nur medizinische Leistungen finanziert
- ◆ Psychische Betreuung oder Sterbebegleitung der Patienten und der Angehörigen erfolgt ohne Finanzierung durch die Kranken- bzw. Pflegekassen
- ◆ ca 80% der Patienten haben bei Aufnahme noch keine Pflegestufe



Finanzierung

- ◆ die durchschnittliche Verweildauer ist 60 Tage
→ die Chance, eine Pflegestufe zu bekommen, ist daher gering.



Vision

- ◆ 3 Krankenschwestern/-pfleger haben die Zusatzqualifikation Palliative Care ... eine weitere Mitarbeiterin wird im Herbst 2006 qualifiziert
- ◆ Zertifizierung als onkologischer Pflegedienst im ersten Halbjahr 2006